

	POLITICA QUALITÀ		MODULO
			ALL-004
			PAG. 1 DI 2
EDIZIONE 01	REVISIONE 00	DATA 01/09/2018	

L'obiettivo primario della **Consulting & Management S.r.l.s.** è la progettazione e l'erogazione di prestazioni professionali in ottemperanza alle richieste del Cliente al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione di tutte le parti interessate,

La direzione **Consulting & Management S.r.l.s.**, mette a disposizione adeguate risorse umane, strumentali ed economiche e per dare concretezza a tali presupposti, intende raggiungere tale obiettivo mediante l'adozione puntuale del **SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ** conforme alla norma:

➤ **UNI EN ISO 9001:2015;**

La **POLITICA DI QUALITÀ** si basa su indirizzi strategici e su impegni di seguito esposti:

Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate

La Consulting & Management S.r.l.s. si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici

Approccio per processi

La Consulting & Management S.r.l.s. identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. La Consulting & Management S.r.l.s. gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

Leadership

La Consulting & Management S.r.l.s. si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. La Consulting & Management S.r.l.s. comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

La Consulting & Management S.r.l.s. pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

La Consulting & Management S.r.l.s. promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

La Consulting & Management S.r.l.s. è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

	POLITICA QUALITÀ		MODULO
			ALL-004
			PAG. 2 DI 2
EDIZIONE 01	REVISIONE 00	DATA 01/09/2018	

Miglioramento

La Consulting & Management S.r.l.s. si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che la Consulting & Management S.r.l.s. mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la persecuzione della Politica per la Qualità, da parte della Consulting & Management S.r.l.s. , è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

La presente “**POLITICA DI QUALITÀ**” fornisce il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi e i traguardi aziendali, è diffusa a tutti i dipendenti ed è disponibile per il pubblico. La presente Politica sarà verificata ed aggiornata periodicamente in fase di riesame della Direzione in funzione dell’evoluzione dell’azienda e delle normative cogenti applicabili.

Torino li, 01/09/2018

La Direzione Generale